

POLÍTICA DE TRANSPARÊNCIA SOBRE A UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Esta é a Política de cookies da **PÊSSEGO.COM**, que visa proporcionar uma experiência ainda mais transparente em nossos sites, plataformas, *landing pages* e aplicativos e a explicar o conceito de Cookies, como os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização deste uso.

Caso não concorde com o uso de Cookies da forma apresentada, você poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de Cookies ou (ii) não acessar o site.

Lembramos que desabilitar o uso de Cookies poderá impactar sua experiência ao navegar em nossas plataformas.

Assim, para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, você poderá entrar em contato pelos Canais de Atendimento.

Recomendamos também a leitura da nossa Política de Privacidade, na qual trazemos a você mais informações sobre nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, esclarecemos que os Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados em seu computador criando um histórico de sua navegação. As empresas do Carbel Auto Group utilizam Cookies para personalizar e melhorar a sua experiência ao navegar em nossos sites, plataformas e demais aplicativos.

Registramos que os cookies utilizados são os de sessão, autenticação, formulários, chatbot, Cookies de terceiro (Google) e outros, como por exemplo, Live Car WhatsApp, Call Tracking, Click To Call, Pop-ups e são classificados quanto à sua finalidade da seguinte forma:

1) **Estritamente necessários:** São aqueles necessários ao correto funcionamento do site e demais plataformas, permitindo a sua navegabilidade e utilização de suas funcionalidades, como por exemplo:

- Cookies de sessão – armazenam informações do usuário logado no sistema e permite a confirmação acerca de IP válido;
- Cookies de autenticação – armazenam token para autenticação de requisições ao sistema garantido a segurança do usuário, impedindo, dessa forma, atividades fraudulentas.

2) **Analíticos:** Esses Cookies coletam dados de maneira anônima, garantindo a privacidade do usuário e são utilizados para a compreensão do volume de tráfego de usuário nos sites, plataformas e aplicativos, bem como perfil de navegação, geração de relatórios gerenciais, como forma de proporcionar uma melhor experiência ao usuário.

3) **Marketing:** Os Cookies desta categoria permitem que a empresa emitente da presente Política realize ofertas de produtos e serviços relacionados à sua navegação e nestes casos as ações de marketing somente ocorrerão com o seu conhecimento, mediante à aceitação de nossa Política de Privacidade ou quando solicitado por sua iniciativa, como por exemplo, o Cookie chatbot, que armazena os dados inseridos pelo usuário no momento da interação com o assistente virtual.

4) **De terceiros:** O nosso site utiliza Cookies de terceiros (Google Analytics e Tag Manager), que são utilizados para mapear o comportamento do usuário em nossas plataformas. Não há qualquer armazenamento de dado pessoal do usuário, ou seja, o histórico de comportamento é realizado pela análise de dados de usuários anônimos, obedecendo às normas de proteção da privacidade.

5) **Dados coletados:** As informações armazenadas nos Cookies de sessão e autenticação são tokens únicos para identificar os usuários do sistema, garantindo que o usuário permaneça anônimo.

As informações armazenadas no Cookie do Chatbot são aquelas inseridas de maneira livre e voluntária pelo usuário ao chat, tais como: nome, e-mail, telefone, produtos e/ou serviços pretendidos, empresas, lojas e departamentos pretendidos, dentre outros, mediante consentimento do usuário. Já os Cookies do Google armazenam informações de comportamento e navegação do usuário/cliente.

6) **Compartilhamento dos dados com terceiros:** Os dados coletados pela utilização de Cookies são compartilhados com terceiros (Google, Alpes One, fornecedores, parceiros e prestadores de serviços envolvidos na operação de comercialização de seus produtos e serviços oferecidos em nossas plataformas), com o objetivo de gerenciamento e para garantir o funcionamento e atendimento dos interesses de nossos usuários.

7) **Validade dos Cookies:** Os Cookies expiram em 30(trinta) dias, ou seja, os dados de navegação são apagados do sistema a cada período de 30(trinta) dias.

8) **Personalização dos Cookies:** Você pode gerenciar os Cookies por meio das configurações de seu navegador. O recurso '*Ajuda*' da maioria dos navegadores ensina a impedir seu navegador de aceitar novos Cookies. Alertamos que se você bloquear todos os Cookies do seu navegador, alguns dos recursos de nossos sites, plataformas e aplicativos poderão não funcionar, impedindo uma melhor experiência.

Igualmente você poderá personalizar os Cookies que deseja ativar quando de sua navegação em nossos sites e plataformas.